



Protection des données personnelles

Politique de protection des données personnelles de DC SWISS SA

DC Swiss accorde une grande valeur à l'honnêteté et à la clarté et avons à cœur de construire avec nos clients et fournisseurs des relations fortes et durables, fondées sur la confiance et l'intérêt mutuel. Conformément à cette philosophie, la protection de vos données personnelles est essentielle à nos yeux et nous souhaitons vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de protection des données personnelles de la manière dont nous collectons et traitons ces données.

Par votre consentement préalable, vous consentez (i) à ce que nous collectons et utilisons vos données personnelles de la manière décrite dans la présente Politique et (ii) au transfert de vos données personnelles vers d'autres pays que le vôtre (y compris vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne).

A quoi la présente politique de protection des données personnelles s'applique-t-elle ?

La présente politique de protection des données personnelles s'applique à l'ensemble des sites internet, des applications, ainsi qu'à toute autre initiative appartenant à une société du Groupe DC Swiss et procédant à la collecte de données personnelles (les « **Supports** »). Par conséquent, la présente Politique ne s'applique pas aux sites internet de tiers, y compris à ceux éventuellement mentionnés sur nos Supports par l'intermédiaire d'un lien internet.

Qui collecte les données personnelles (Identité du responsable du traitement) ?

Vos données personnelles sont récoltées par DC Swiss SA, Grand-rue 19, 2735 Malleray, Suisse, ainsi que ses filiales directes ou indirectes, ses sociétés affiliées ou ses branches (« Le groupe DC Swiss »).

Quelles données collectons-nous auprès de vous ?

Avec votre consentement préalable, lorsque vous utilisez nos Supports nous sommes susceptibles de collecter et de traiter tout ou partie des données suivantes :

les données que vous fournissez (i) en remplissant des formulaires, (ii) en chargeant en ligne des contenus, (iii) en souscrivant à des services en ligne (ex : applications et pages réseaux sociaux) ou (iv) en nous adressant des correspondances (v) lors de conversations et (vi) dans le cadre des contacts d'affaire :

- Prénom et nom de famille,
- Adresse professionnelle postale (éventuellement aussi privée) et de courrier électronique,
- Sexe,
- Numéro de téléphone professionnel (éventuellement aussi privé), téléphone fixe et portable,
- Adresse postale,
- Âge et date de naissance,
- Votre opinion sur nos produits,



- Produits et services de votre entreprise (si vous êtes fournisseur),
- Besoins de votre entreprise (si vous êtes client),
- Prix et conditions de paiement,
- Historique de vos achats de nos produits et de vente de vos produits à DC Swiss,
- Toute demande particulière que vous nous adressez,
- Photos et vidéos de vous que vous souhaitez partager.

Nous sommes susceptibles de vous demander de répondre à des sondages que nous utilisons à des fins scientifiques et statistiques.

Collectons-nous votre adresse IP et vos cookies ?

Nous sommes susceptibles de collecter votre adresse IP et votre type de navigateur à des fins d'administration de nos systèmes et/ou d'établissement de statistiques et sans identifier une quelconque autre information individuelle.

Dans certains cas, nous sommes également susceptibles d'utiliser des cookies qui correspondent à des petits fichiers de lettres et de chiffres téléchargés sur votre terminal lorsque vous accédez à nos Supports. Nous utilisons principalement les cookies pour vous reconnaître lorsque vous vous connectez à nouveau à nos Supports et pour afficher un contenu susceptible de correspondre à vos centres d'intérêts.

Les paramètres par défaut des navigateurs internet sont habituellement réglés de manière à accepter les cookies, mais vous pouvez facilement changer cela en modifiant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, veuillez noter que si vous choisissez de désactiver les cookies, il se peut que certaines parties de nos Supports ne soient pas accessibles.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons principalement vos données personnelles dans le cadre de la gestion de nos clients et fournisseurs, prospects et actuels, et notamment pour répondre à vos demandes et offres ou pour vous envoyer des nouvelles et des informations sur nos produits, nos marques et/ou nos Supports (invitation, newsletter, promotion) ou vous faire part de nos besoins, susceptibles de susciter votre intérêt, vous permettre d'effectuer des achats ou des offres en ligne ou par d'autres moyens de communication de produits et services.

Nous utilisons également vos données pour améliorer votre expérience digitale sur nos Supports, comprendre l'intérêt que vous portez à nos Supports et à leurs contenus, traiter vos paiements, faire en sorte que nos Supports soient présentés de la manière qui soit la plus adaptée à vous, et vous protéger contre d'éventuelles actions frauduleuses.

Comment pouvez-vous accéder à vos données personnelles ?

Vous avez toujours la possibilité de nous contacter par courrier postal, par courrier électronique ou par téléphone pour consulter les données personnelles vous concernant qui sont en notre possession. Si vous identifiez une erreur parmi ces données ou si vous les jugez incomplètes ou ambiguës, vous pouvez également nous demander de les corriger, de les compléter ou de les clarifier. Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale ou communiquées à des tiers à cette fin. Enfin, vous pouvez nous



demander de supprimer toute donnée personnelle qui vous concerne et que nous détenons. Toutefois, veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver une trace de vos données à des fins d'archivage (en particulier lorsque la loi ou nos obligations en matière d'assurance l'imposent).

Partageons-nous vos données personnelles ?

Sous réserve de ce qui est indiqué dans la présente politique de protection des données personnelles ou à moins que nous n'ayons préalablement obtenu votre consentement, nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles avec des personnes employées du Groupe DC Swiss ou nos prestataires de services (par exemple, nos agences qui gèrent nos opérations de mailing, ou encore des prestataires chargés d'installer des périphériques sur nos produits) et/ou partenaires commerciaux pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées. Ces personnes pourront être amenées à vous contacter directement à partir des coordonnées que vous nous avez communiquées.

Veuillez noter que nous exigeons de manière stricte de nos prestataires de services qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Nous demandons également à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité de ces données.

Où stockons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont stockées dans nos bases de données et/ou celles de nos prestataires de services.

Dans certains cas, et principalement pour des raisons techniques, ces bases de données peuvent être stockées sur des serveurs situés en dehors du pays (y compris en dehors de l'Union européenne) depuis lequel vous avez initialement saisi les données.

Vos droits sur vos données personnelles :

Tous les droits conformément à la législation sur le RGPD vous concernant, soit :

- L'accès à vos données,
- Faire rectifier vos données,
- Faire effacer vos données,
- En limiter le traitement,
- En refuser l'utilisation,
- Assurer la portabilité de vos données,
- Décider le retrait de votre consentement,
- Faire recours si DC Swiss n'a pas respecté ses obligations.



Transférons-nous vos données personnelles en dehors de l'espace économique européen ?

En raison notamment de la dimension internationale et de l'ancrage Suisse du Groupe DC Swiss et afin d'optimiser la qualité des services, les communications d'information visées ci-dessus sont susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel en dehors de votre pays et/ou vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen, dont les législations en matière de protection des données à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne.

Dans ce cas, des mesures physiques, organisationnelles, procédurales, techniques et relatives aux personnels, rigoureuses et appropriées, assurent la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel.

Durée de conservation des données personnelles

DC Swiss conservera vos Données Personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation applicable.

Vos données personnelles sont-elles conservées en sécurité ?

Nous avons pour objectif de toujours conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement. Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Nous vous informons que cette politique de protection des données personnelles peut être modifiée par nos soins. Dans ce cas, ces modifications seront consultables sur cette page.

Législation applicable :

La protection de vos données personnelles est régie par la législation applicable dans le pays où vous avez votre activité professionnelle.

DC SWISS SA, Grand-rue 19, CH-2735 MALLERAY Suisse Tel. +41 (0)32 491 63 63