

DC SWISS SA  
Grand-Rue 19 / CP 363  
CH - 2735 Malleray

Tel. + 41 32 491 63 63  
info@dcswiss.ch  
dcswiss.com

# DEMANDE DE RETOUR



<b>Entreprise / Adresse</b>
-----------------------------

<b>Personne de contact</b>
----------------------------

<b>E-Mail</b>
---------------

<b>Numéro client</b>
----------------------

<b>Téléphone</b>
------------------

## Retour des articles suivants :

Veuillez sélectionner	No.	No. d'article	Numéro de série	Quantité	Date de réception	Etat des marchandises*		
						1	2	3

<b>Motif du retour</b>	
<input type="checkbox"/> Erreur de commande	<input type="checkbox"/> Surplus de stock
<input type="checkbox"/> Erreur technique	<input type="checkbox"/> Erreur de livraison
<input type="checkbox"/> Réclamation	<input type="checkbox"/> Essais / réparation

<b>Remarques / Explications complémentaires</b>
---

\* État de la marchandise (cochez svp):

- 1 Produit neuf et emballage d'origine
- 2 Outil de moins de 3 ans (date de réception)
- 3 Outil standard

Conditions de retour :

- Etat neuf
- Emballage d'origine
- Outils standards uniquement. Aucun outil spécial n'est repris.
- Les retours ne peuvent être effectués que dans un délai maximum de 3 ans (date de réception)
- Tout retour doit avoir été accepté préalablement par le responsable commercial DC Swiss (en réponse à l'envoi de ce formulaire par email)

En cas d'évaluation positive, une acceptation de retour sera envoyée par Email et une copie doit être incluse dans l'envoi retour. Les frais de port pour le retour ne sont pas pris en charge par DC Swiss. A réception de la marchandise, les outils seront contrôlés et si toutes les conditions sont remplies, une note de crédit sera émise. Des frais administratifs seront décomptés pour tout retour lié à une erreur de commande ou un surplus de stock.

Les conditions de vente DC Swiss SA s'appliquent : Conditions générales de vente